

**PENGARUH PENERAPAN *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* (TQM) TERHADAP  
KINERJA INOVASI DENGAN *KNOWLEDGE SHARING* SEBAGAI VARIABEL  
*INTERVENING*  
(STUDI PADA AUTO 2000 SOEKARNO HATTA 145 BANDUNG)**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis  
Program Studi S1 Administrasi Bisnis

Disusun oleh:

Jostein Frandelli

1501190018



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS  
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2023**