

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi atau tugas akhir yang berjudul “Pengaruh Penerapan *Total Quality Management* (TQM) Terhadap Kinerja Inovasi Dengan *Knowledge Sharing* Sebagai Variabel *Intervening* (Studi Pada Auto 2000 Soekarno Hatta 145 Bandung)” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis, Program Studi S1 Administrasi Bisnis Universitas Telkom.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi atau tugas akhir ini tidak akan selesai tanpa bantuan, perhatian, doa, serta dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Anita Silvianita, S.E., M.S.M., Ph.D. selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar untuk meluangkan waktu dan perhatiannya dalam membimbing, mengarahkan, dan memberi saran serta masukan selama penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Dr. Putu Nina Madiawati, S.T., M.T., M.M. selaku dosen wali yang telah membimbing dan memberikan arahan serta mendengarkan keluh kesah selama perkuliahan terutama dalam proses penyusunan skripsi ini.
3. Penguji 1 dan penguji 2 selaku dosen penguji yang telah memberikan saran dan masukan demi kelancaran dan kelengkapan penelitian ini.
4. Seluruh dosen pengajar Program Studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu serta wawasan selama perjalanan perkuliahan di Universitas Telkom.
5. Bapak Iwan dan Bapak Dindin selaku narasumber dan penghubung penulis dengan Auto 2000 Soekarno Hatta 145 Bandung untuk membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Kedua orang tua, keluarga, dan saudara yang selalu memberikan doa, dukungan, perhatian, motivasi, serta menjadi pendengar yang baik untuk penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.
7. Gusvionita Maiyora yang selalu setia menemani saya dan memberikan dukungan serta doa dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
8. Para sahabat Rafael Aryodipoetra Priambodo, Muhammad Dhalhaz, Farhan Zaqy Hidayat, Singgih Danu Widodo, Omar Rizki Rasyabi, dan masih banyak

yang belum saya sebutkan yang selalu saling membantu dalam penyusunan skripsi ini.

9. Para teman dan sahabat dalam satu komunitas dan hobi otomotif Rival Alta, Izal, Bang Aldi, dan yang belum dapat penulis sebutkan yang telah membagi waktu dan perhatian selama masa penyusunan skripsi ini dalam memberikan saran dan masukan serta penghiburan.
10. Seluruh teman-teman kelas AB-43-06 yang selalu berbagi kebersamaan dalam waktu dan dukungan selama proses perjalanan perkuliahan hingga sampai pada titik ini.
11. Semua pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan maupun bantuan dalam proses penyusunan skripsi ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada mereka semua. Amin. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini jauh dari kata sempurna, baik dalam persepsi ilmiah, teknik penulisan, ataupun struktur bahasa. Untuk itu, saran dan masukan serta kritik yang membangun sangat diharapkan sebagai bahan perbaikan di masa yang akan datang. Penulis juga berharap semoga dengan skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah pengetahuan bagi seluruh pembaca.

Bandung, 1 Juni 2023

Jostein Frandelli