

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas berkah, rahmat dan hidayah-Nya yang senantiasa dilimpahkan kepada penulis, sehingga bisa menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Pengaruh *Experiential Marketing* Terhadap *Revisit Intention* Dengan Kepuasan Pelanggan Sebagai Variabel Intervening Di *Cafe* Kisah Manis Jalan Sunda Kota Bandung” skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis Universitas Telkom. Dengan selesainya skripsi ini, tidak terlepas dari bantuan banyak pihak yang telah membantu dan memberikan banyak masukan-masukan kepada penulis. Untuk itu, penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Ibu R. Amalina Dewi Kumalasari, S.AB., M.AB. selaku dosen pembimbing tugas akhir yang telah bersedia membimbing, mengarahkan dan memberi semangat kepada penulis selama tugas akhir dan menyelesaikan tugas akhir
2. Bapak Syahputra, S.Sos., M.Sc., Ph.D dan Ibu Marheni Eka Saputri, S.T., M.B.A.. sebagai dosen penguji penulis yang memberikan perbaikan dan arahan dalam laporan ini.
3. Pak Arry Widodo, Ph.D Selaku dosen wali yang selalu memberi motivasi.
4. Kedua orang tua papah tercinta Agus Suparman dan mamah tersayang Nia Nopianti yang telah memberikan dukungan baik moril maupun materil serta doa yang tiada henti-hentinya kepada penulis.
5. Adik-adik tersayang Siti Sania dan Anisa Sriwahyuni yang selalu memberikan dukungan kepada penulis.
6. Keluarga besar yang selalu memberi semangat dan doa kepada penulis.
7. Orang terdekat penulis Briptu Ari Fuhminto yang selalu memberikan doa, bantuan, nasihat, dan dukungan kepada penulis.
8. Tasya, Amel selaku teman seperjuangan yang senantiasa memberi bantuan, dukungan, dan motivasi kepada penulis.
9. Ka Dandy Marcelino M.M selaku teman, kakak yang senantiasa selalu memberi dukungan, dan motivasi kepada penulis.
10. Sukma Aprilia, Elga W, Dinda Nur, Riana NS, Maya S, Rika M, selaku

sahabat yang selalu memberikan dukungan moril kepada penulis.

11. Pihak lain yang bisa dan ingin sekali disebutkan namanya namun tidak ingin penulis tuliskan disini, terimakasih dan selamat.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan tugas akhir ini masih banyak kekurangan dan masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi penyempurnaan laporan akhir ini di masa mendatang.

Bandung, 14 Juni 2023

Penulis,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Alfira Safitri', written in a cursive style.

Alfira Safitri