

**PENGARUH *BRAND IMAGE* TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN DENGAN KUALITAS LAYANAN
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Studi Kasus pada Indihome di Kota Medan)**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:

Putri Zahra

1501218467



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
TELKOM UNIVERSITY
BANDUNG
2023**