

**Pengaruh Self Service Technology terhadap Kepuasan
Pelanggan pada McDonald's Podomoro
(Studi Kasus pada Mahasiswa Telkom University)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun oleh:

Ikhwan Izzatu Rohman

1501190348



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2023**