

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo McDonald's .....	1
Gambar 1.2 Pertumbuhan Industri Makanan dan Minuman, 2011-2023.....	5
Gambar 1.3 Hasil Survei Alasan Konsumen Membeli Fast Food .....	6
Gambar 1.4 Restoran Cepat Saji Paling Populer Di Indonesia 2022.....	7
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	31
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	45
Gambar 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	46
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan.....	47
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Mahasiswa Telkom .....	47
Gambar 4.5 Garis Kontinum Variabel Self Service Technology.....	52
Gambar 4.6 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	55
Gambar 4.7 Grafik Histogram.....	56
Gambar 4.8 Probability Plot.....	57