

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Skripsi Terdahulu	16
Tabel 2.2 Jurnal Nasional Terdahulu	21
Tabel 2.3 Jurnal Internasional	26
Tabel 3.1 Skala Likert	34
Tabel 3.2 Uji Validitas Self Service Technology (X)	38
Tabel 3.3 Uji Realibilitas Variabel Self Service Technology (X)	40
Tabel 3.4 Uji Realibilitas Variabel Kepuasan Pelanggan (Y).....	40
Tabel 4.1 Klasifikasi Kuesioner Responden	44
Tabel 4.2 Tanggapan Responden terhadap Variabel Self Service Technology	48
Tabel 4.3 Tanggapan Responden terhadap Variabel Kepuasan Pelanggan	53
Tabel 4.4 Garis Kontinum Variabel Kepuasan Pelanggan.....	54
Tabel 4.5 Hasil Uji Multikolinearitas	55
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas Kolmogrov-Smirnov	56
Tabel 4.7 Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana	57
Tabel 4.8 Hasil Uji t	58
Tabel 4.9 Hasil Uji f.....	59
Tabel 4.10 Uji Koefisien Determinasi	59