

HALAMAN PERSETUJUAN

**Pengaruh Self Service Technology terhadap Kepuasan
Pelanggan pada McDonald's Podomoro
(Studi Kasus pada Mahasiswa Telkom University)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun oleh:
Ikhwan Izzatu Rohman
1501190348



Pembimbing

TTD PEMBIMBING



Mahir Pradana

Mahir Pradana, SE., M.Sc.BA

NIP: 14850064-1

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2023**