

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Logo Chatime	1
Gambar 1. 2 Struktur Organisasi Chatime.....	2
Gambar 1. 3 Logo Koi The.....	3
Gambar 1. 4 Pertumbuhan Sektor Penyediaan Akomodasi dan Makan Minum	5
Gambar 1. 5 Estimasi Nilai Pasar Bubble Drink di Asia Tenggara 2021 (dalam Juta USD)6	6
Gambar 1. 6 Popularitas Brand Bubble Drink Tahun 2020.....	7
Gambar 1. 7 Minuman Bubble Drink Favorit Masyarakat Indonesia 2022	8
Gambar 1. 8 Hasil Observasi Awal Penelitian.....	12
Gambar 2. 1 Proses Kepuasan Pembelian	29
Gambar 2. 2 Kerangka Pemikiran	44
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian.....	50
Gambar 3. 2 Persentase Dalam Garis Kontinum.....	62
Gambar 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	67
Gambar 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	68
Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	69
Gambar 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan Perbulan	70
Gambar 4. 5 Garis Kontinum Variabel Harga Chatime.....	78
Gambar 4. 6 Garis Kontinum Variabel Kualitas Produk Chatime.....	80
Gambar 4. 7 Garis Kontinum Variabel Keputusan Pembelian Chatime.....	82
Gambar 4. 8 Garis Kontinum Variabel Harga Koi The	84
Gambar 4. 9 Garis Kontinum Variabel Kualitas Produk Koi The	86
Gambar 4. 10 Garis Kontinum Variabel Keputusan Pembelian Koi The.....	88
Gambar 4. 11 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov Chatime.....	89
Gambar 4. 12 Hasil Uji Normalitas P-Plot Chatime	90
Gambar 4. 13 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov Koi The	91
Gambar 4. 14 Hasil Uji Normalitas P-Plot Koi The.....	92
Gambar 4. 15 Hasil Uji Multikolinearitas Chatime.....	93
Gambar 4. 16 Hasil Uji Multikolinearitas Koi The	93
Gambar 4. 17 Hasil Uji Heterokedastisitas Scatterplots Chatime	94
Gambar 4. 18 Hasil Uji Heterokedastisitas Scatterplots Koi The	95
Gambar 4. 19 Output Hasil Analisa Regresi Linier Berganda Chatime.....	96
Gambar 4. 20 Output Hasil Analisa Regresi Linier Berganda Koi The	97

Gambar 4. 21 Hasil Uji t dari Masing-Masing Variabel Independen Chatime.....	98
Gambar 4. 22 Hasil Uji t dari Masing-Masing Variabel Independen Koi The	99
Gambar 4. 23 Hasil Uji F dari Keseluruhan Variabel Independen Chatime.....	100
Gambar 4. 24 Hasil Uji F dari Keseluruhan Variabel Independen Koi The	100
Gambar 4. 25 Hasil Pengujian Koefisien Determinasi (R ²) Chatime	101
Gambar 4. 26 Hasil Pengujian Koefisien Determinasi (R ²) Koi The	102