

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
HALAMAN PERNYATAAN .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
ABSTRAK .....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	14
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	14
1.1.1 Sejarah PT. Astra International Tbk – Toyota Auto2000 .....	14
1.1.2 Profil Perusahaan PT. Astra <i>International</i> Toyota Auto 2000 .....	15
1.1.3 Visi, Misi, dan Logo PT. Astra <i>International</i> Toyota Auto2000 .....	16
1.1.4 Struktur Organisasi .....	17
1.1.5 Lokasi Perusahaan .....	21
1.2 Latar Belakang Penelitian .....	21
1.3 Rumusan Masalah .....	29
1.4 Tujuan Penelitian .....	30
1.5 Kegunaan Penelitian .....	30
1.6 Waktu dan Periode Penelitian .....	31
1.7 Sistematika Penulisan .....	31
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	32
2.1 Rangkuman Teori .....	32
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	32
2.1.2 Kinerja Inovasi .....	33

2.1.3 Employee Happiness.....	35
2.1.4 Knowledge Management .....	39
2.1.5 Hubungan Antara <i>Employee Happiness</i> dan Kinerja Inovasi.....	41
2.1.6 Hubungan Antara <i>Knowledge Management</i> dan Kinerja Inovasi .....	42
2.2 Penelitian Terdahulu.....	42
2.2.1 Skripsi .....	42
2.2.2 Jurnal Nasional .....	45
2.2.3 Jurnal Internasional.....	48
2.3 Kerangka Pemikiran .....	50
2.4 Hipotesis Penelitian .....	52
2.5 Ruang Lingkup Penelitian .....	53
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>54</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	54
3.2 Variabel Penelitian .....	54
3.2.1 Variabel Operasional .....	54
3.2.2 Skala Pengukuran .....	56
3.3 Proses Penelitian Kuantitatif .....	57
3.4 Populasi dan Sampel .....	57
3.4.1 Populasi.....	57
3.4.2 Sampel .....	58
3.5 Pengumpulan Data .....	58
3.5.1 Sumber Data .....	58
3.5.2 Teknik Pengumpulan Data.....	58
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	59
3.6.1 Uji Validitas .....	59
3.6.2 Uji Reliabilitas .....	60
3.7 Teknik Analisis Data .....	61

3.7.1	Analisi Deskriptif.....	61
3.7.2	PLS-SEM (Structural Equation Model).....	62
3.7.3	Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	63
3.7.4	Pengukuran Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	64
3.8	Uji Hipotesis.....	65
<b>BAB IV</b>	<b>PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>67</b>
4.1	Pengumpulan Data .....	67
4.2	Karakteristik Responden .....	67
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	67
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	68
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	69
4.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	70
4.3	Hasil Penelitian.....	70
4.3.1	Analisis Statistik Deskriptif.....	70
4.4	Hasil Analisis Path Menggunakan Smart PLS-SEM .....	85
4.4.1	Hasil Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	85
4.4.2	Pengukuran Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	89
4.4.3	Uji Hipotesis .....	92
4.5	Pembahasan Hasil Penelitian.....	93
4.5.1	Analisi Deskriptif.....	93
4.5.2	Analisis Hasil Uji Hipotesis.....	94
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>97</b>
5.1	Kesimpulan.....	97
5.2	Saran .....	97
5.2.1	Saran Bagi Perusahaan.....	97
5.2.2	Saran Bagi Penelitian Selanjutnya.....	98
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>99</b>

LAMPIRAN ..... 103