

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas ridho dan hidayah-Nya, penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“PENGARUH *EMPLOYEE HAPPINESS* DAN *KNOWLEDGE MANAGEMENT* TERHADAP KINERJA INOVASI PADA PT. ASTRA TOYOTA AUTO 2000 ASIA AFRIKA BANDUNG”**, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis program studi S1 Administrasi Bisnis.

Penulis menyadari bahwa bantuan dari berbagai pihak sangat penting untuk penyelesaian skripsi ini. Dengan demikian, penulis ingin dengan tulus mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu menyusun skripsi ini. Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Anita Silvianita, Ph.D selaku dosen pembimbing dan sekaligus wali dosen yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dan semangat selama perkuliahan di Universitas Telkom.
2. Para dosen selaku dosen penguji pada proposal skripsi yang telah memberikan saran dan membantu penulis untuk memperbaiki isi dari skripsi ini.
3. PT. Astra Toyota Auto 2000 Asia Afrika Bandung yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian ini.
4. Ibu Ade Irma Susanty, M.M., Ph.D, selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis.
5. Bapak Syahputra, S. Sos., Msc., Ph.D, selaku Ketua Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis.
6. Seluruh staff administrasi program studi Administrasi Bisnis atas kelancaran informasi dan dukungan administrasi selama mengikuti program pendidikan ini.
7. Seluruh dosen pengajar program studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman serta pengalamannya selama penulis mengikuti studi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis.
8. Ibu Wulan selaku *Customer Relation Coordinator* PT. Astra Toyota Auto 2000 Asia Afrika Bandung yang telah membantu penulis dalam proses penelitian ini sampai selesai.
9. Bapak Ade Nurjaman dan Ibu Rina Safrina selaku orang tua penulis yang selalu mendoakan penulis agar dimudahkan dalam pengerjaan skripsi ini sampai selesai.

10. Bianca Clarissa Audy Putri selaku teman hidup dan *support system* penulis yang selalu menemani dalam kebahagiaan dan kesulitan, mendengarkan dan memberikan saran atas keluhan penulis, serta memberikan semangat kepada penulis dalam pengerjaan skripsi hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
11. Teman-teman penulis selama perkuliahan, Adri Nugraha, Rafi Rizka, Rizki Maulana Harris, Alif Hudaya, Kalam Mahardika, Ficky Putra, Ramadhan Ilham, Fakhri Mussyafa dan teman lainnya yang selalu berbagi ilmu serta menemani penulis dari awal perkuliahan sampai skripsi ini selesai.
12. Grup Mabar Sukabumi yang selalu menemani penulis ketika sulit dan pusing mengerjakan skripsi ini.
13. Seluruh teman kelas AB-43-01 yang telah memberikan banyak kenangan dan canda tawa selama perkuliahan.

Atas segala bantuan yang telah diberikan kepada penulis, penulis mengucapkan terima kasih banyak. Semoga kebaikan yang telah diberikan kepada penulis mendapat balasan baik juga dari Allah SWT. Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan memiliki banyak kesalahan baik dalam teknik penulisan maupun penyajian. Oleh karena itu, penulis akan dengan senang hati menerima kritikan dan saran untuk mengembangkan dan menyempurnakan skripsi ini. Selain itu, penulis berharap skripsi ini bermanfaat bagi penulis dan semua mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, 11 Juni 2023

Adri Firdaus