

## DAFTAR ISI

|  |             |
|--|-------------|
| <b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>             | <b>iii</b>  |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b> | <b>iv</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                   | <b>v</b>    |
| <b>ABSTRAK.....</b>                          | <b>vii</b>  |
| <b>ABSTRACT .....</b>                        | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>                      | <b>9</b>    |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                    | <b>13</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                    | <b>14</b>   |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                 | <b>15</b>   |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>               | <b>16</b>   |
| 1.1    Gambaran Umum Objek Penelitian.....   | 16          |
| 1.1.1    Profil Perusahaan .....             | 16          |
| 1.1.2    Visi dan Misi Perusahaan.....       | 16          |
| 1.1.3    Logo Perusahaan .....               | 17          |
| 1.1.4    Skala Usaha Somethinc.....          | 17          |
| 1.1.5    Produk Somethinc.....               | 19          |
| 1.2    Latar Belakang Penelitian .....       | 22          |
| 1.3    Rumusan Masalah.....                  | 40          |
| 1.4    Tujuan Penelitian.....                | 40          |
| 1.5    Kegunaan Penelitian .....             | 40          |
| 1.5.1    Kegunaan Teoritis.....              | 41          |
| 1.5.2    Kegunaan Praktis .....              | 41          |
| 1.6    Waktu dan Periode Penelitian .....    | 41          |
| 1.7    Sistematika Penulisan .....           | 41          |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>         | <b>43</b>   |

|                                       |  |    |
|---------------------------------------|--|----|
| 2.1                                   | Rangkuman Teori .....                                | 43 |
| 2.1.1                                 | Komunikasi Pemasaran.....                            | 43 |
| 2.1.2                                 | Brand Ambassador .....                               | 44 |
| 2.1.3                                 | Minat Beli.....                                      | 46 |
| 2.1.4                                 | Sikap Pada Iklan .....                               | 49 |
| 2.1.5                                 | Hubungan Antar Variabel .....                        | 50 |
| 2.2                                   | Penelitian Terdahulu .....                           | 51 |
| 2.3                                   | Kerangka Pemikiran .....                             | 62 |
| 2.4                                   | Hipotesis Penelitian .....                           | 63 |
| 2.5                                   | Ruang Lingkup Penelitian.....                        | 64 |
| 2.5.1                                 | Variabel dan Sub Variabel .....                      | 64 |
| 2.5.2                                 | Subjek Penelitian .....                              | 64 |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b> | <b>66</b>  |    |
| 3.1                                   | Jenis Penelitian .....                               | 66 |
| 3.2                                   | Operasionalisasi Variabel dan Skala Pengukuran ..... | 67 |
| 3.2.1                                 | Operasionalisasi Variabel .....                      | 67 |
| 3.2.2                                 | Skala Pengukuran .....                               | 70 |
| 3.3                                   | Populasi Dan Sampel.....                             | 71 |
| 3.3.1                                 | Populasi .....                                       | 71 |
| 3.3.2                                 | Sampel.....  | 72 |
| 3.4                                   | Teknik Pengumpulan Data.....                         | 74 |
| 3.4.1                                 | Data Primer .....                                    | 74 |
| 3.4.2                                 | Data Sekunder .....                                  | 74 |
| 3.5                                   | Uji Validitas Dan Reliabilitas.....                  | 75 |
| 3.5.1                                 | Uji Validitas .....                                  | 75 |
| 3.5.2                                 | Uji Reliabilitas.....                                | 77 |
| 3.6                                   | Teknik Analisis Data .....                           | 78 |

|  |   |     |
|--|---|-----|
| 3.6.1  | Teknik Analisis Data Deskriptif .....   | 78  |
| 3.6.2  | Analisis Model Pengukuran (Outer Model) .....                                   | 80  |
| 3.6.3  | Analisis Model Struktural (Inner Model) .....                                   | 81  |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b> | <b>83</b>   |     |
| 4.1  | Pengumpulan Data.....   | 83  |
| 4.2  | Karakteristik Responden .....   | 83  |
| 4.2.1  | Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....                         | 83  |
| 4.2.2  | Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....                                  | 84  |
| 4.2.3  | Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan Per Bulan .....                  | 84  |
| 4.2.4  | Karakteristik Responden Berdasarkan Pengeluaran Belanja Skincare Per Bulan..... | 85  |
| 4.3  | Hasil Penelitian.....   | 85  |
| 4.3.1  | Analisis Deskriptif Brand Ambassador .....                                      | 85  |
| 4.3.2  | Analisis Deskriptif Minat Beli .....  | 89  |
| 4.3.3  | Analisis Deskriptif Sikap Pada Iklan .....                                      | 92  |
| 4.3.4  | Validitas Konvergen .....   | 94  |
| 4.3.5  | Validitas Diskriminan .....   | 96  |
| 4.3.6  | Reliabilitas Komposit .....   | 97  |
| 4.3.7  | R Square ( $R^2$ ).....   | 98  |
| 4.3.8  | Analisis Jalur .....  | 98  |
| 4.4  | Pembahasan Hasil Penelitian.....  | 100 |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>            | <b>106</b>  |     |
| 5.1  | Kesimpulan.....   | 106 |
| 5.2  | Saran .....   | 107 |
| 5.2.1  | Saran Bagi Perusahaan.....  | 107 |
| 5.2.2  | Saran Bagi Peneliti Selanjutnya .....   | 108 |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                         | <b>109</b>  |     |

**LAMPIRAN .....****114**