

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas ridho dan hidayah-Nya, peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Analisis Manajemen Stakeholder Pada Program *University Social Responsibility* Dalam Membentuk *Corporate Branding* Telkom University” sebagai syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Program Studi Hubungan Masyarakat Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.

Pengerjaan skripsi ini tidak akan selesai tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak. Dalam penulisan skripsi ini penulis mendapat banyak bimbingan, dukungan, saran dan kritik dari banyak pihak yang membuat penulis bisa sampai di titik ini untuk menyelesaikan penelitiannya.

Maka dari itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Adiwijaya, S.Si., M.Si., selaku rektor dan pimpinan tertinggi Universitas Telkom
2. Ade Irma Susanty, Ph.D., selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis.
3. Dr. Tita Melia Milyane, S.Sos., M.M.Pd., selaku Ketua Program Studi Digital Public Relations.
4. Ibu Choiria Anggraini, S.Ikom., M.I.Kom., selaku Dosen Pembimbing yang telah dan memberikan banyak pelajaran, sabar dalam membimbing peneliti selama peneliti menjadi mahasiswi bimbingannya, yang akan selalu melekat di hati peneliti.
5. Bapak Dr. Dedi Kurnia Syah Putra, S.Sos.I., M.IKom , selaku Dosen Wali yang selalu memberikan ilmu yang tiada henti selama peneliti menjalani studi di Universitas Telkom.
6. Bapak Ayub Ilfandy Imran, Ph.D dan Ibu Dr. Sri Wahyuning Astuti, S.Psi., M.Ikom , selaku Dosen Penguji yang memberi arahan pada penelitian skripsi ini.
7. Seluruh dosen Program Studi Bidang Digital Public Relations Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom yang telah memberi bimbingan, berbagi pengetahuan dan pengalamannya dengan peneliti melalui sesi-sesi perkuliahan yang peneliti ikuti selama masa studi.

8. Jajaran staf administrasi Program Studi Digital Public Relations dan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom yang membantu kebutuhan peneliti sebagai mahasiswa pada program studi dan fakultas ini.
9. Bapak Dr. Eng. Faisal Budiman, Mba Mutia Khadijah Az Zahra, Bapak Deden Witarsyah, Ph.D, Bapak Daris Rohmansyah Maulana, S.Sos., selaku informan kunci yang telah berpartisipasi dalam penelitian skripsi ini dan memberikan dukungan kepada peneliti.
10. Ibu Fardila Rachmilliza, selaku informan ahli yang telah berpartisipasi dalam penelitian skripsi ini dan memberi banyak ilmu baru serta dukungan kepada peneliti.
11. Kepada kakek saya tercinta Suhada, terima kasih telah memberi dukungan yang tulus hingga saya bisa menempuh pendidikan sarjana S1.
12. Kepada oma saya tercinta Inkana Wahyu Ningsih, terima kasih atas pendampingan, dukungan, dan motivasi yang tiada henti kepada saya.
13. Kepada mimi Yuana Irawati, terima kasih selalu ada memberikan pendampingan, dukungan, dan motivasi yang tiada henti kepada saya.
14. Kepada adik Ignatia Chalta Deenara Rosari, terima kasih telah menemani hari-hari peneliti dalam proses studi perkuliahan dan penggerjaan skripsi.
15. Kepada keluarga besar Pepo Memo, telah memberikan *full support* kepada peneliti hingga akhirnya peneliti bisa menyelesaikan sarjana S1.
16. Kepada sahabat peneliti Audy Putri Irawan, Yaasmiin Afifah Nur, S.I.Kom, dan Putri Salsabil Balqis, terima kasih telah mendampingi peneliti dan menemani hari-hari peneliti selama masa perkuliahan menjadi lebih *full of sweet memories*.
17. Kepada teman-teman peneliti yang menemani dan mendampingi peneliti selama masa perkuliahan, Nadhira, Abiyyu, Muhammad Pinut, Adam Hy, Nastiti, Eca, Nadia, Dhedi, Danu, Firda, serta seluruh teman-teman PR-43-02.
18. Kepada rekan-rekan seerbimbingan, Aufa, Andika, Danisa, Dhafin, Dinda, Erza, Wildan yang telah bersama-sama menjalani penelitian skripsi masing-masing dan saling mendukung pada prosesnya.
19. Seluruh pihak yang terlibat secara langsung dan tidak langsung dalam proses perkuliahan dan penggerjaan skripsi peneliti.

Bandung, Juni 2023

Raechelia Clara Louisa