

ABSTRAK

Bahasa merupakan elemen penting dalam kelangsungan komunikasi interpersonal karyawan. Maka, apabila terdapat keragaman bahasa dalam komunikasi, penyesuaian bahasa sangat diperlukan agar komunikasi antar karyawan berjalan efektif. Penyesuaian terhadap bahasa dalam proses komunikasi termasuk ke dalam strategi akomodasi komunikasi dengan dasar teori Communication Accommodation Theory (CAT). Perspektif dari teori CAT akan menganalisis bagaimana strategi akomodasi yang dilakukan oleh karyawan startup Jakarta dan bagaimana peran Indoglish di dalamnya, dengan menggunakan metode analisis studi kasus dan teknik pengumpulan data melalui wawancara mendalam dan observasi partisipan penuh. Hasil dari penelitian kualitatif yang bersifat eksploratif ini mengungkapkan bahwa karyawan startup Jakarta menggunakan konvergensi sebagai cara dasar untuk memfasilitasi komunikasi dengan teknik bahasa Indoglish. Strategi konvergensi didukung oleh strategi pendekatan, interpretasi, kontrol interpersonal, dan ekspresi emosi untuk mengakomodasi bahasa Indoglish dalam komunikasi karyawan. Melalui konvergensi dan dibantu dengan akomodasi pendekatan komunikasi, karyawan startup Jakarta menjadi memahami pekerjaannya serta mendapatkan persetujuan sosial dengan membangun dan memelihara hubungan interpersonal melalui penggunaan bahasa Indoglish dalam komunikasi sehari-hari.

Kata Kunci: Akomodasi Komunikasi, Indoglish, Komunikasi Interpersonal, Startup

ABSTRACT

Language is an important element in maintaining interpersonal communication among employees. So, if there are a variety of languages in communication, language adaptation is necessary so that communication between employees runs effectively. Adjustment to language in the communication process is included in the communication strategy with the basic theory of Communication Accommodation Theory (CAT). The perspective of CAT theory will analyze how the accommodation strategy is carried out by Jakarta startup employees and what Indoglish's role is in it, using the case study analysis method and data collection techniques through in-depth interviews and full participant observation. The results of this exploratory qualitative research reveal that Jakarta startup employees use convergence as a basic way to facilitate communication using Indoglish language techniques. The convergence strategy is supported by approach, interpretation, interpersonal control, and emotional expression strategies to accommodate Indoglish language in employee communication. Through convergence and assisted by communication approaches, Jakarta startup employees understand tenderness and gain social approval by building and maintaining interpersonal relationships through the use of Indoglish in daily communication.

Keywords: *Communication Accommodation, Indoglish, Interpersonal Communication, Startup*