

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas kehadiran Allah Swt atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Adapun judul skripsi yang peneliti ajukan adalah “PENGARUH VIRAL MARKETING TERHADAP PERSEPSI MASYARAKAT PADA MEREK PERAWATAN RAMBUT MELALUI KREDIBILITAS JURU BICARA INFLUENCER”. Skripsi ini ditujukan untuk memenuhi syarat kelulusan mata kuliah Skripsi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Telkom University. Penelitian ini tidak akan selesai tanpa adanya orang-orang tersayang yang mendukung dan membantu selama proses pengerjaan skripsi. Terimakasih peneliti sampaikan kepada:

1. Orang tua tersayang dan tercinta, Papa Joko Suliyantono dan Mamah Linda Retnowati yang selalu mendoakan, memberikan semangat, serta mendukung dalam penyelesaian skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik
2. Adik tersayang Fera Ferina Putri yang selalu memberikan semangat serta dukungan
3. Prof. Dr. Adiwijaya, S.Si., M.Si. selaku Rektor dan pimpinan tertinggi Universitas Telkom beserta jajarannya
4. Ibu Ade Irma Susanty, Ph.D selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis beserta jajarannya
5. Ibu Idola Perdini Putri, Ph.D selaku Kepala Program Studi S1 Ilmu Komunikasi beserta jajarannya
6. Ibu Ratih Hasanah Sudrajat, S.Sos., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, masukan, serta motivasi sehingga penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik
7. Seluruh dosen pegampu program studi S1 Ilmu Komunikasi yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan dan pemahaman kepada saya selaku peneliti
8. Terima kasih untuk sahabat tercinta saya Aulia Sheila dan Aqila Bella Adha, serta teman-teman saya lainnya yang selalu memberikan motivasi serta semangat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan
9. Terima kasih untuk Haechan selaku member Boy Group NCT Dream serta member NCT lainnya yang secara tidak langsung menjadi pembangkit

semangat penulis serta penghibur penulis sedang tertekan melalui berbagai lagu dan karyanya yang diciptakan

10. Terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu secara langsung maupun tidak langsung hingga terselesaikannya skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa selama proses penyusunan skripsi masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu peneliti mengharapkan adanya masukan serta kritik yang dapat membangun serta motivasi di masa yang akan datang. Penulis juga berharap skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis sendiri dan mahasiswa Telkom *University*.

Bandung, 8 Mei 2023



Elvina Lyonita Saputri

NIM: 1502192412