

**PENGARUH ONLINE SALES PROMOTION  
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN  
ERHA DERMATOLOGY**

**(Studi Pada *Followers* Instagram @erha.dermatology)**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi  
Program Studi Ilmu Komunikasi

Disusun Oleh:

RD TASYANIA APRIELIANTY M

1502194232



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM**

**BANDUNG  
2023**

**PENGARUH ONLINE SALES PROMOTION  
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN  
ERHA DERMATOLOGY**

**(Studi Pada *Followers* Instagram @erha.dermatology)**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi  
Program Studi Ilmu Komunikasi

Disusun Oleh:

RD TASYANIA APRIELIANTY M

1502194232



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2023**