

**PENGARUH ONLINE SALES PROMOTION
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN
ERHA DERMATOLOGY**

(Studi Pada *Followers* Instagram @erha.dermatology)

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi
Program Studi Ilmu Komunikasi

Disusun Oleh:

RD TASYANIA APRIELIANTY M

1502194232



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM**

**BANDUNG
2023**

**PENGARUH ONLINE SALES PROMOTION
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN
ERHA DERMATOLOGY**

(Studi Pada *Followers* Instagram @erha.dermatology)

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi
Program Studi Ilmu Komunikasi

Disusun Oleh:

RD TASYANIA APRIELIANTY M

1502194232



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2023**