

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Logo Erha.....	16
Gambar 1. 2 Jumlah Pengguna Aktif Media Sosial di Indonesia	19
Gambar 2. 1 Kupon voucher produk Erha.....	34
Gambar 2. 2 Kode voucher diskon dan gratis ongkir	35
Gambar 2. 3 Free Gift Erha Dermatology	35
Gambar 2. 4 Contest Giveaway Erha Dermatology.....	36
Gambar 2. 5 Refunds Erha Dermatology.....	36
Gambar 2. 6 Price of Deals Erha Dermatology	37
Gambar 2. 7 Loyalty Programs Erha Clinic	37
Gambar 2. 8 Kerangka Penelitian	47
Gambar 3. 1 Rumus Slovin.....	51
Gambar 3. 2 Rumus Pearson Product Moment.....	53
Gambar 3. 3 Rumus Alpha Cronbach.....	55
Gambar 3. 4 Garis Kontinum.....	57
Gambar 3. 5 Rumus Scale Value	58
Gambar 4. 1 Hasil Pengujian Normal Probability Plot.....	71
Gambar 4. 2 Hasil Pengujian Heterokedastisitas	73