

ABSTRAK

PT Dinamika Nuansa *Absolute* adalah sebuah perusahaan yang bergerak dibidang *outsourcing* yang menyediakan layanan *call center*. Sebuah organisasi sangat membutuhkan sumber daya manusia yang memiliki kualitas kinerja yang baik untuk mencapai tujuan dari organisasi tersebut, hal ini membuat sumber daya manusia harus dikelola dengan baik dan benar agar dapat berjalan dengan efektif dan efisien di perusahaan atau organisasi. Ada banyak faktor yang dapat mempengaruhi sumber daya manusia misalnya, pengawasan, *teamwork*, dan kedisiplinan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari pengawasan, *teamwork*, dan kedisiplinan terhadap kinerja karyawan PT Dinamika Nuansa *Absolute*.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian deskriptif kausalitas. Pengambilan sampel menggunakan metode *non probability sampling* dan jenis sampel yang digunakan adalah sampel jenuh, dengan jumlah sampel sebanyak 102 karyawan. Teknik analisis data yang digunakan analisis deskriptif dan analisis regresi linear berganda.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa variabel pengawasan, *teamwork*, kedisiplinan bersifat kuat, dan kinerja karyawan bersifat tinggi dengan koefisien determinasi sebesar 45,4% sedangkan sisanya sebesar 54,6% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Pada pengujian hipotesis yang dilakukan menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan pada pengawasan, *teamwork*, dan kedisiplinan terhadap kinerja karyawan secara parsial maupun simultan.

Kata kunci: Pengawasan, *Teamwork*, Kerjasama Tim, Kedisiplinan, Kinerja Karyawan