

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>1. PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	3
1.3. Batasan Masalah.....	4
1.4. Tujuan.....	4
1.5. Sistematika Penulisan.....	4
<b>2. KAJIAN PUSTAKA</b> .....	<b>6</b>
2.1. Penelitian Terdahulu .....	6
2.2. (UX) User Experience .....	11
2.3. (UI) User Interface .....	11
2.4. Goal-Directed Design (GDD) .....	13
2.4.1. Research .....	13
2.4.2. Modelling .....	13
2.4.3. Requirements .....	13
2.4.4. Framework.....	14
2.4.5. Refinement .....	14
2.4.6. Support .....	14
2.5. Usability Testing .....	14
2.6. Usability Checklist for MOOC .....	16
2.7. User Experience Questionnaire .....	17
<b>3. ALUR PEMODELAN</b> .....	<b>21</b>
3.1. Sistematika Penyelesaian Masalah.....	21

3.2. Research .....	22
3.2.1. Studi literatur .....	23
3.2.2. Menentukan Responden .....	23
3.2.3. Melakukan Observasi dan Wawancara .....	23
3.2.4. Instrumen Evaluasi Pengujian .....	24
3.2.5. Menyimpulkan Hasil Survei .....	28
3.3. Modelling .....	30
3.3.1. Menentukan User Persona .....	30
3.3.2. Membangun Mental Pengguna .....	32
3.3.3. Memodelkan Interaksi Pengguna .....	32
3.4. Requirements .....	33
3.4.1. Menentukan Problem & Vision Statement .....	33
3.4.2. Membuat Skenario Konteks .....	35
3.4.3. Hierarchical Task Analysis (HTA) .....	39
3.5. Framework .....	41
3.5.1. Kebutuhan Fungsionalitas .....	41
3.5.2. Perancangan Low-Fidelity Mock Up .....	42
3.6. Refinement .....	48
3.6.1. Menentukan Design Guideline .....	49
3.6.2. Typography .....	49
3.6.3. Warna .....	49
3.6.4. Daftar Elemen Visual .....	50
3.6.5. Perancangan High-Fidelity Mock Up .....	50
<b>4. ANALISIS DAN PERANCANGAN .....</b>	<b>56</b>
4.1. Support .....	56
4.2. Hasil Analisis Evaluasi Awal .....	56
4.2.1. Pemetaan Severity Ratings Permasalahan Pengguna skenario 1: 60	
4.2.2. Rekomendasi Perbaikan berdasarkan Usability Checklist for MOOCs .....	61
4.2.3. Evaluasi Awal Pengujian 1 UEQ Sebelum Perbaikan: .....	62
4.3. Hasil Analisis Evaluasi Akhir .....	63
4.3.1. Evaluasi Akhir Pengujian 1 UEQ Sesudah Perbaikan: .....	66

4.3.2. Pemetaan Severity Ratings Permasalahan Pengguna .....	70
4.3.3. Rekomendasi Perbaikan berdasarkan Feedback Pengguna .....	71
4.3.4. Rekomendasi Perbaikan berdasarkan Usability Checklist for MOOCs.....	72
4.3.5. Evaluasi Akhir Pengujian User Experience Questionnaire: .....	72
4.4. Analisis Perbandingan.....	74
<b>5. KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>76</b>
5.1. Kesimpulan.....	76
5.2. Saran.....	77
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>78</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>80</b>