

## LEMBAR PERSEMBAHAN

Dalam Kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, dorongan dan dukungan baik secara mental maupun fisik, serta doa dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini. Tugas Akhir ini dipersembahkan kepada :

1. Kepada Allah SWT. Atas kehadirat-Nya , karunia dan rahmat-Nya
2. Kepada Papah, Mamah dan Adik-adik saya tercinta yang selalu memberikan support , dukungan moral, dan material selama perkuliahan sampai penyusunan Tugas Akhir.
3. Kepada Bapak Prof. Adi Wijaya S,Si., M.Si. selaku Rektor Universitas Telkom
4. Kepada Bapak Dr. Erwin Budi Setiawan, S.Si., M.T. selaku Kepala Program Studi Informatika, Fakultas Informatika, Telkom University.
5. Kepada Drs. Riyadi., M.Si. selaku Kepala Pusat Inovasi Administrasi Negara.
6. Kepada Ibu Anisa Herdiani, S.T., M.T. dan Bapak Danang Junaedi, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing saya yang telah banyak memberikan kontribusi dalam membimbing, mengarahkan, memberikan masukan serta meluangkan waktu dan pikiran dalam penyusunan skripsi ini.
7. Kepada Ibu Maya selaku dosen pembimbing ketiga saya dalam membantu, berkontribusi ,membimbing dan memberikan masukan serta meluangkan waktu dalam penyusunan skripsi ini.
8. Kepada Bapak Gede Agung Ary Wisudiawan, S.Kom., M.T. dan Ibu Dr. Kusuma Ayu Laksitowening ,S.T., M.T. Selaku dosen penguji yang sudah memberikan masukan, kritik dan saran yang membangun agar penulisan dan penelitian ini menjadi lebih baik.
9. Kepada Bapak Nurul Ikhsan, S. Si., M.Si., M.Sc., Ph.D. selaku dosen wali saya yang telah membantu dan mendukung selama menempuh perkuliahan.
10. Kepada Octarian Wirahadi Kusuma, SH dan Tony Syarif S.Pd selaku Substansi SDM dan Penyelenggara yang memberikan kontribusi dan

membantu mengumpulkan data-data pada skripsi ini.

11. Kepada Siti Amalia Pratiwi selaku kekasih saya yang selalu membantu ,meluangkan waktu, memberi semangat , dan mendukung selama perkuliahan saya hingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
12. Kepada Semua pihak yang telah membantu dan meluangkan waktu menjadi responden penelitian ini.yang tak dapat saya sebutkan satu persatu