

## ABSTRAK

Telkom university merupakan perguruan tinggi yang bertaraf international yang memiliki tujuan untuk menghasilkan lulusan yang siap bersaing secara global sehingga pentingnya bagi mahasiswa untuk memiliki kemampuan berbicara bahasa inggris. Telkom university memiliki layanan *Language Center* (LAC) yang mana merupakan tempat kursus Bahasa di Telkom University, yang memiliki beragam kursus, saat ini untuk meningkatkan layanan LAC khususnya untuk kelas *conversation* LAC membutuhkan *online course* tambahan untuk tempat latihan dalam meningkatkan kelancaran *speaking*. Untuk mendapatkan hasil yang sesuai dengan kebutuhan user maka perlu merancang *User Experience* dengan baik, sehingga sistem yang dirancang memberikan kemudahan kepada pengguna atau mencapai *Usability* juga dengan baik. Perancangan ini akan menggunakan metode *Design Thinking* yang memiliki lima tahapan yaitu *Emphatize*, *Define*, *Ideate*, *Prototype*, dan *Test*. Untuk mengukur rancangan yang dibangun agar mengetahui apakah sudah sesuai dengan kebutuhan user, maka digunakan *System Usability Scale* (SUS). Hasil pada pengujian *System Usability Scale* (SUS) mendapatkan score 75,4 dengan *adjective rating* B.

**Kata Kunci:** *conversation, design thinking, online course, system usability scale (SUS), user experience.*