

ABSTRAK

Aplikasi *smart home* saat ini menjadi salah satu aplikasi yang paling banyak diminati, hal ini dikarenakan aplikasi *smart home* dapat membantu pengguna untuk memonitor perangkat elektronik rumah tangga dari jarak jauh selama perangkat-perangkat tersebut terhubung ke aplikasi *smart home* yang digunakan oleh *pengguna*. Aplikasi *smart home* yang saat ini paling sering ditemukan dan digunakan adalah aplikasi *smart home* berbasis *mobile*. Lalu, pada tahun 2020 suatu perusahaan bernama Athom merilis aplikasi *smart home* berbasis *website* yaitu Homey. Adanya aplikasi *smart home* berbasis *website* tersebut membuat penulis mencari tahu kembali apakah aplikasi *smart home* berbasis *website* dibutuhkan oleh pengguna aplikasi *smart home* berbasis *mobile*. Kemudian diketahui bahwa selama ini para pengguna aplikasi *smart home* berbasis *mobile* kesulitan untuk memonitor aplikasi *smart home* berbasis *mobile* saat bekerja terutama ketika sebagian besar waktu bekerja dilakukan menggunakan laptop. Karena adanya permasalahan tersebut, akhirnya penulis memutuskan untuk merancang suatu pengguna antarmuka aplikasi *smart home* berbasis *website* dengan menggunakan metode *design thinking* sehingga antarmuka yang akan dirancang dapat memenuhi kebutuhan pengguna.

Kata Kunci: design thinking, web-based app, smart home, antarmuka