

ABSTRAK

Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT) adalah model yang digunakan untuk menjelaskan perilaku pengguna terhadap penerimaan teknologi informasi. Model ini digunakan untuk menganalisis penerimaan pengguna terhadap Aplikasi SAP yang digunakan di PT Toyota Motor Manufacturing Indonesia. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menjelaskan hubungan faktor-faktor yang mempengaruhi penerimaan dan penggunaan SAP menggunakan model UTAUT.

Penelitian ini merupakan penelitian eksplanatif dengan teknik analisis data menggunakan PLS (Partial Least Square). Data diperoleh dari responden yang merupakan karyawan Divisi Purchasing PT Toyota Motor Manufacturing Indonesia, Data diperoleh dari penempatan kuesioner tertutup. Ukuran sampel sebanyak 28 responden dan dianalisis menggunakan aplikasi SPSS dan SmartPLS.

Hasil analisis adalah sebagai berikut: (1) Variabel Performance Expectancy (PE) tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap Behavioral Intention (BI); (2) Variabel Effort Expectancy (EE) memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Behavioral Intention (BI); (3) Variabel Social Influence (SI) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Behavioral Intention (BI); (4) Variabel Kondisi Fasilitasi (FC) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Perilaku Penggunaan.; (5) Variabel Social Influence (SI) memiliki pengaruh positif namun tidak signifikan terhadap Behavioral Intention (BI).

Kata kunci: *System Application and product in data processing, Enterprise Resource Planning, Unified Theory of Acceptance and Use of Technology. Partial Least Square*