

**PERBAIKAN ATRIBUT KUALITAS LAYANAN PADA  
INDIHOME MENGGUNAKAN METODE *INTERNET SERVICE  
PROVIDER (ISP) SERVQUAL* DAN MODEL KANO DI PT.  
TELKOM WITEL BEKASI**

**TUGAS AKHIR**

**Oleh:**

**Komang Sriasih Laksmi Devayanti**

**1201194271**

**S1 Teknik Industri**



**PROGRAM STUDI S1 TEKNIK INDUSTRI**

**FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**2023**