

DAFTAR ISTILAH

Istilah	Deskripsi	Halaman
<i>Thriftling</i>	: Berbelanja dengan hemat, mencari barang-barang unik.	1
<i>Engagement Rate (ER)</i>	: Tingkat keterlibatan pengikut dari suatu konten atau <i>profile</i> yang diikuti	4
<i>Voice Of Customer</i>	: Suara yang didapatkan dari persepsi pelanggan, untuk mengetahui kebutuhan pelanggan.	4
<i>Benchmarking</i>	: Teknik untuk mencari alternatif terbaik dengan membandingkan kompetitor yang memiliki kinerja yang jauh lebih baik.	9
<i>Analytic Hierarchy Process (AHP)</i>	: Metode untuk membuat keputusan dalam situasi yang kompleks, melibatkan tujuan yang ingin dicapai, alternatif yang tersedia, dan kriteria yang akan digunakan untuk mengevaluasi alternatif tersebut.	10
<i>Priority Ranking</i>	: Teknik pengurutan hasil alternatif terbaik.	28
<i>Priority Vector</i>	: Bobot kriteria yang sudah ditentukan.	28
<i>Consistency Ratio</i>	: Hasil dari perbandingan indeks konsistensi (CI) dengan nilai indeks <i>random</i> .	29
<i>Gap</i>	: Kesenjangan antara objek perbandingan.	39