

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyusun Tugas Akhir ini dengan judul “PERANCANGAN PERBAIKAN PROGRAM KOMUNIKASI PEMASARAN PADA MEDIA SOSIAL INSTAGRAM THRIFTTYMOON DENGAN MENGGUNAKAN METODE *BENCHMARKING*” tepat pada waktunya. Tugas akhir ini telah dibuat dengan beberapa bantuan dari berbagai pihak untuk membantu menyelesaikannya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan tugas akhir ini:

1. Bapak Ir Budi Praptono, M.T selaku pembimbing 1 dan Ibu Maria Dellarosawati, S.T., M.B.A selaku pembimbing 2 yang telah memberikan bimbingan, saran, dan kritik selama penyusunan tugas akhir berlangsung;
2. Bapak Nashir Ardiansyah selaku Ketua Prodi S1 Teknik Industri;
3. Seluruh dosen, staf, dan karyawan Jurusan Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom atas jasa-jasanya selama penulis menuntut ilmu;
4. Orang tua, kakak, adik serta keluarga besar penulis yang selalu memberikan semangat, dukungan, dan doa sehingga tugas akhir dapat dilaksanakan dengan lancar dan diberi kemudahan;
5. Sahabat dan teman-teman penulis yang telah membantu penulis dan selalu memberikan semangat dalam menyelesaikan tugas akhir ini;
6. Terakhir, teruntuk diri saya sendiri. Terima Kasih telah berjuang hingga detik ini dan berusaha untuk tidak menyerah.

Bandung, 14 Agustus 2023



Nadhilah Nurul Qumairi