

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan rezeki-Nya penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul “PENGARUH *ELECTRONIC WORD OF MOUTH* (E-WOM) TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK MS GLOW”. Adapun tujuan dari penulisan proposal ini adalah sebagai salah satu syarat untuk kelulusan program studi S1 MBTI, Universitas Telkom.

Dalam penyusunan proposal skripsi ini, penulis telah mendapatkan bimbingan, saran dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT Tuhan Yang Maha Esa karena berkat Rahmat dan pertolongan-Nya skripsi ini dapat terselesaikan
2. Kedua orang tua peneliti, Mami dan Ayah yang sangat peneliti sayangi, terima kasih atas kasih sayang serta semangat dan support yang diberikan, penelitian ini diberikan sebagai bentuk bukti bahwa anak kesayangan perempuan satu-satunya dapat menyelesaikan dan berhasil dalam penelitian ini.
3. Bapak Tarandhika Tantra, SMB, MM., selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan, ilmu, saran, dukungan dan motivasi kepada penulis.
4. Ibu Sri Widiyanesti, S.T.,M.M.,Ph.D, Selaku dosen wali yang selalu senantiasa membantu dan memberikan motivasi kepada penulis untuk melakukan hal-hal positif sejak awal perkuliahan di Universitas Telkom.
5. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Program Studi S1 MBTI yang telah memberikan banyak pelajaran serta ilmu yang bermanfaat kepada penulis.
6. Sahabat Peneliti, D'Bobbrenz Tacul, Undil, Zio dan Amo, terima kasih selalu memberikan semangat dan dukungannya.

7. Sahabat Peneliti di TELKOM Nadhira, Fariza, Clarrisa, Gaddy terimakasih selalu menjadi tempat sharing dan telah berjuang bersama-sama dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman dekat saya Dandi Heryanto terimakasih selalu menjadi tempat keluh kesah dalam perskripsian ini dan terimakasih selalu menjadi penyemangat dan selalu membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini
9. Rekan Peneliti, Apah Fahri yang telah membantu peneliti mulai dari penelitian ini dimulai, beranjak dari judul hingga saran dan masukan akhir yang bermanfaat bagi peneliti.
10. Rekan-rekan Peneliti, Qitana, Putri SB terima kasih selalu memberikan semangat dan dukunganny
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan dukungan semangat dan bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan proposal skripsi ini.
12. Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for never quitting, I wanna thank me for this cry and laugh, I wanna thank me for always being me.

Penulis menyadari bahwa penyusunan proposal skripsi ini masih belum sempurna. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan sebagai bahan perbaikan di masa yang akan datang. Semoga Allah SWT membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu penyelesaian proposal skripsi ini.