

## ABSTRAK

ESS (*Enterprise Support System*) merupakan salah satu peminatan pada kelompok keahlian *Enterprise and Industrial System*. Peminatan ini berfokus untuk memberi dukungan terhadap sebuah sistem yang akan dibangun sehingga menghasilkan keputusan yang terbaik. Pada proses berjalannya peminatan ini, informasi – informasi mengenai peminatan ESS akan diberikan melalui komunikasi lisan maupun tulisan yang menyebabkan anggota peminatan ESS yaitu pembina, dosen dan mahasiswa kesulitan dalam meperoleh informasi atau data yang dibutuhkan pada peminatan ESS secara cepat dan belum terintegrasi satu sama lain. Selain itu, penyampaian informasi belum dilakukan secara terstruktur sehingga untuk mencari informasi yang telah lama disebarkan akan membutuhkan waktu yang lama. Dari permasalahan tersebut maka tujuan dari tugas akhir ini adalah merancang sebuah sistem informasi manajemen yang dapat menyimpan dan mengelola data serta informasi peminatan ESS untuk dapat membantu pengelolaan peminatan ESS agar lebih efektif dan efisien.

Perancangan sistem informasi manajemen ini menggunakan metode RAD atau *Rapid Application Development*. Metode RAD merupakan metode yang sesuai untuk perancangan sistem pada tugas akhir ini karena cocok digunakan untuk proyek yang sederhana, fleksibel dalam melakukan perubahan dengan melalui tahap *requirement planning*, *user design*, *construction* dan *cutover*. Pengujian sistem pada proses verifikasi menggunakan metode *black box testing*. Sedangkan pada proses validasi menggunakan *User Acceptance Test (UAT)* untuk mengetahui keberhasilan sistem yang dirancang.

Hasil dari penelitian ini adalah sebuah sistem informasi manajemen peminatan ESS program studi Teknik Industri Universitas Telkom. Dengan adanya sistem ini, diharapkan mampu membantu proses penyampaian informasi agar lebih efektif dan efisien pada peminatan ESS.

Kata Kunci: Peminatan ESS, Sistem Informasi Manajemen, *Rapid Application Development (RAD)*