

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunianya-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “**Pengaruh *Brand Equity* terhadap *Brand loyalty* yang dimediasi oleh *Customer Satisfaction*: Studi Kasus pada Xiboba**”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

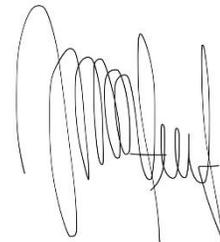
Dalam penelitian ini penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis hendak menyampaikan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi dengan tepat waktu. Untuk itu penulis mengucapkan rasa hormat dan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Maria Apsari Sugiati, S.E.Ak., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang selalu memberikan arahan dan motivasi kepada penulis sehingga penulis banyak mendapatkan dorongan serta ilmu yang bermanfaat.
2. Ibu Dr. Indira Rachmawati, S.T., M.S.M., Ph.D. dan Bapak Tarandhika Tantra, S.MB., M.M. selaku Dosen Penguji 1 dan Dosen Penguji 2 penulis dalam melakukan penelitian ini, yang telah memberikan saran serta masukan untuk penelitian ini.
3. Ibu Dr. Anisah Firli, S.M.B., M.M. selaku Dosen Wali yang selalu memberikan ilmu, saran serta motivasi kepada penulis sejak awal perkuliahan hingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Orang Tua yang saya hormati dan cintai Mama dan Ayah yang telah memberikan penulis motivasi penuh dalam masa perkuliahan peneliti dan selalu memberikan doa, restu dan kasih sayang kepada penulis.
5. Kakak yang saya sayangi, yang turut membantu dan menjaga semangat penulis dan doa dalam pelaksanaan penyusunan skripsi ini.

6. Sahabat penulis dari semester satu, Annisa Salsabilla Dwitha Irani, Aini Restu Mardotillah, Erika Kirana Putri, Fitrianti Permatasari, Ni Nengah Nitha Puspawati, Syifa Aulia Lathifah, dan Putri Nadila Cahyani terima kasih atas kerja sama dan dorongan semangat nya selama ini.
7. Sahabat SMP (Anna Sonia Zahra, Shabilla Azzahra K.H dan Febranisa Erin) yang selalu memberikan *support*, doa dan kebahagiaan kepada penulis untuk tetap semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Hasnah Ainun dan Adinda Kalitta sebagai teman penghibur yang memberikan *support* sejak pertengahan perkuliahan sampai saat ini dan selalu memberikan waktu untuk mendengarkan keluh kesah serta bertukar pikiran selama masa perkuliahan sampai dengan saat ini.
9. Kelas MB-43-02 yang sudah menjadi teman dan keluarga dari awal perkuliahan hingga menyelesaikan studi.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini serta masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan kemampuan dan ilmu yang dimiliki penulis. Oleh karenanya penulis memohon maaf sebesar-besarnya atas segala kesalahan dan kekeliruan yang ada dalam penelitian ini. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat dan pengetahuan bagi peneliti dimasa yang akan datang.

Bandung, 04 Januari 2023



Fahrizal Alfaridzi Sucma

1401194276