

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	3
1.3 Perumusan Masalah	10
1.4 Pertanyaan Penelitian	11
1.5 Tujuan Penelitian	12
1.6 Manfaat Penelitian	12
1.7 Ruang Lingkup Penelitian	12
1.8 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian.....	14
2.2 Penelitian Terdahulu	25
2.3 Kerangka Pemikiran.....	30
2.4 Hipotesis	31
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1 Jenis Penelitian.....	33
3.2 Operasional Variabel dan Skala Pengukuran	34
3.3 Tahap Penelitian.....	38
3.4 Populasi dan Sampel	38
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	39
3.6 Uji Validitas dan Realibilitas	40
3.7 Teknik Analisis Data.....	44

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	51
4.1 Karakteristik Responden	51
4.2 Hasil Penelitian	55
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	72
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	81
5.1 Kesimpulan.....	81
5.2 Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA	84
DAFTAR LAMPIRAN.....	91
LAMPIRAN I.....	91
LAMPIRAN II.....	97
LAMPIRAN III	98
LAMPIRAN IV	102
LAMPIRAN V	111
LAMPIRAN VI	113
LAMPIRAN VII.....	114
LAMPIRAN VIII.....	115