

**ANALISIS SERVICE QUALITY DENGAN MENGGUNAKAN METODE
IPA (*IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS*) STUDI PADA 18 *COFFEE
AND BEVERAGES* KABUPATEN BANDUNG TAHUN 2023**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Ahli Madya pada
Program Studi D3 Manajemen Pemasaran

Disusun oleh :

Abdullah Muhammad Agil

6704204131



**D3 MANAJEMEN PEMASARAN
FAKULTAS ILMU TERAPAN
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2023**