

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, penulis memohon kepada Allah SWT atas berkat dan rahmat-Nya. Penulis dapat menyelesaikan laporan akhir ini. Laporan akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan gelar D3 *Digital Marketing* dari Fakultas Ilmu Terapan Universitas Telkom.

Penyelesaian laporan akhir ini tidak lepas dari dukungan banyak pihak yang telah memberikan saran dan bantuan kepada penulis. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Rahmat Hidayat, SE., MM selaku dosen pembimbing tercinta yang telah memberikan bimbingan, masukan, nasihat dan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan penelitian hingga selesai.
2. Ibu Dr. Hj. Astri Wulandari., SE., MM selaku dosen penguji yang telah berkenan untuk ikut menguji hasil dari penelitian ini untuk menjadi penelitian yang lebih baik.
3. Ibu Rennyta Yusiana SE., MM selaku dosen wali yang telah memberikan semangat dan motivasi selama menempuh kuliah di *Telkom University*.
4. Ibu Sri Widaningsih selaku Ketua Program Studi D3 *Digital Marketing Telkom University* yang telah banyak membantu dan membimbing penulis serta berperan penting dalam menyelesaikan permasalahan universitas.
5. Seluruh dosen dan staf di D3 *Digital Marketing Telkom University* yang telah banyak memberikan informasi, bantuan, dukungan dan bimbingan.
6. Kedua orang tua dan keluarga tercinta Ayah Irwan dan Mama Maryati serta adik saya Alif yang telah mendukung dan mendoakan penulis agar dapat menyelesaikan penelitian ini.
7. Bapak Aldian Noorman selaku pembimbing lapangan MNC Trijaya Bandung yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menjadikan MNC Trijaya Bandung sebagai topik penelitian dan memberikan informasi serta bimbingan kepada penulis.

8. Muhammad Naufal Raihan Syamlan, Nourani Ayurizki, Alya Maharani dan Victoria Ami yang selalu setia mendukung dan mendampingi penulis dalam pengerjaan penelitian ini hingga selesai.

9. Teman-teman D3 *Digital Marketing* angkatan tahun 2020 yang sudah saling membantu, memberikan dukungan, dan kerja sama kepada penulis.

Semoga laporan akhir yang disusun oleh penulis dapat bermanfaat dan penulis memahami bahwa masih banyak kekurangan dalam penyelesaian proyek akhir ini, sehingga penulis membutuhkan kritik dan saran untuk penyempurnaan laporan yang akan datang. Terima kasih.

Bandung, 10 April 2023



Erika Salma Irawan

NIM. 6704204030