

DAFTAR ISTILAH

Istilah	Deskripsi
<i>Platform</i>	Kerangka yang menciptakan lingkungan untuk aktivitas, interaksi, dan transaksi, seringkali melalui teknologi terintegrasi.
<i>E-commerce</i>	Proses jual beli produk dan layanan melalui jaringan internet
<i>Computer Assisted Web Interviewing</i>	Metode pengumpulan data dengan menggunakan komputer dan internet untuk mengajukan pertanyaan dan merekam jawaban responden
<i>Fluktuatif</i>	Kondisi yang cenderung berubah atau naik-turun secara tidak tetap dalam suatu periode waktu tertentu.
<i>Skala Likert</i>	Alat pengukuran dalam penelitian yang menilai tingkat pendapat atau sikap responden terhadap pernyataan dengan skala pilihan jawaban ordinal
<i>Stress</i>	Ketidaksesuaian antara model yang direpresentasikan dalam perceptual mapping.
<i>R-square</i>	Skala yang menggambarkan kesesuaian antara hasil MDS dan data masukan.
<i>Non-probability sampling</i>	Teknik pengambilan sampel yang tidak memberi peluang atau kesempatan sama bagi setiap anggota populasi.
<i>Purposive Sampling</i>	Teknik pemilihan sampel dengan pertimbangan tertentu.