

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb

Dengan mengucapkan Alhamdulillah dan puji serta syukur kehadiran ALLAH SWT. Karena atas ridho dan hidayah-nya, penulis dapat menyelesaikan Proyek Akhir ini dengan judul **“ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PELANGGAN PADA PRODUK TRAINING (STUDI KASUS DI ESQ JAWA BARAT TAHUN 2023)”**. Proyek Akhir ini dibuat untuk memenuhi syarat kelulusan tahap Ahli Madya pada program studi D3 Manajemen Pemasaran Fakultas Ilmu Terapan Universitas Telkom.

Terwujudnya penulisan Laporan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak yang telah mendukung dan membimbing penulis, baik tenaga, ide yang disampaikan, maupun gagasan atau pemikiran. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, penulis akan mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Rahmat Hidayat, S.E., M.M, selaku dosen pembimbing yang telah membimbing serta memotivasi penulis dengan penuh kesabaran baik dalam perkuliahan maupun saat proses pengerjaan Laporan Tugas Akhir ini.
2. Ibu Sri Widaningsih, S.Psi., M.M. selaku penguji dan kepala program studi D3 Manajemen Pemasaran yang telah memberikan motivasi serta nasehat kepada penulis selama proses perkuliahan berlangsung.
3. Ibu Widya Sastika, ST., MM. selaku dosen wali yang telah membimbing dan mengarahkan dengan sepuh hati kepada penulis selama proses perkuliahan berlangsung.
4. Kedua orang tua penulis Bapak Hendra Rinaldi dan Ibu Sri Haryantini beserta 3 saudara penulis Suci Oktaviani Putri, Riyant Haprilla Putri, dan Heri Haryansyah yang telah memberikan motivasi, dukungan, masukan serta doa dalam proses pengerjaan dan penyelesaian Laporan Tugas Akhir ini.
5. Pihak ESQ Jawa Barat yang telah bersedia dan memberikan kesempatan kepada penulis untuk menjadikan ESQ Jawa Barat sebagai objek penelitian pada Laporan Tugas Akhir ini.
6. WS Family yang sudah menemani masa kuliah dan saling memberi support untuk semangat menjalani kuliah.

Penulis sadar bahwa dalam penyusunan laporan ini masih terdapat beberapa kesulitan, disamping itu, penulis juga menyadari bahwa penulisan Proyek Akhir ini masih jauh dari kata

sempurna dan masih terdapat banyak kekurangan. Maka dari itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak agar kedepannya Proyek Akhir ini menjadi lebih baik lagi.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Bandung, 21 Agustus 2023

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Andre', written in a cursive style with a long horizontal stroke at the bottom.

Andre Endriyansyah