

## DAFTAR GAMBAR

<b>GAMBAR 1. 1</b> Logo Caffe & Resto Wirajuara .....	3
<b>GAMBAR 1. 2</b> Struktur Perusahaan Caffe & Resto Wirajuara .....	4
<b>GAMBAR 1. 3</b> Pertumbuhan Ekonomi Indonesia .....	6
<b>GAMBAR 1. 4</b> Pertumbuhan Industri Kuliner.....	6
<b>GAMBAR 1. 5</b> Review Konsumen di Caffe & Resto Wirajuara.....	10
<b>GAMBAR 1. 6</b> Review Konsumen di Caffe & Resto Wirajuara.....	10
<b>GAMBAR 1. 7</b> Review Konsumen di Caffe & Resto Wirajuara.....	11
<b>GAMBAR 1. 8</b> Review Konsumen di Caffe & Resto Wirajuara.....	11
<b>GAMBAR 1. 9</b> Review Konsumen di Caffe & Resto Wirajuara.....	11
<b>GAMBAR 1. 10</b> Review Konsumen di Caffe & Resto Wirajuara.....	11
<b>GAMBAR 2. 1</b> Quadrant Importance Performance Analysis .....	21
<b>GAMBAR 2. 2</b> KERANGKA PEMIKIRAN .....	23
<b>GAMBAR 3. 1</b> Proses Tahapan Penelitian .....	34
<b>GAMBAR 3. 2</b> Quadrant Importance Performance Analysis .....	41
<b>GAMBAR 3. 3</b> Garis Kontinum.....	48
<b>GAMBAR 4. 1</b> Responden Berdasarkan Usia .....	49
<b>GAMBAR 4. 2</b> Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	50
<b>GAMBAR 4. 3</b> Responden Berdasarkan Frekuensi Kunjungan .....	51
<b>GAMBAR 4. 4</b> Garis Kontinum Nilai Kenyataan (Performance) Dimensi Berwujud .....	57
<b>GAMBAR 4. 5</b> Garis Kontinum Nilai Kenyataan (Performance) Dimensi Keandalan.....	58
<b>GAMBAR 4. 6</b> Garis Kontinum Nilai Kenyataan (Performance) Dimensi Daya Tanggap.....	59
<b>GAMBAR 4. 7</b> Garis Kontinum Nilai Kenyataan (Performance) Dimensi Jaminan dan Kepastian .....	60
<b>GAMBAR 4. 8</b> Garis Kontinum Nilai Kenyataan (Performance) Dimensi Empati .....	61
<b>GAMBAR 4. 9</b> Garis Kontinum Rata-rata Nilai Kenyataan (Performance) .....	62

<b>GAMBAR 4. 10</b> Garis Kontinum Nilai Harapan (Importance) Dimensi Berwujud .....	63
<b>GAMBAR 4. 11</b> Garis Kontinum Nilai Harapan (Importance) Dimensi Keandalan .....	64
<b>GAMBAR 4. 12</b> Garis Kontinum Nilai Harapan (Importance) Dimensi Daya Tanggap.....	65
<b>GAMBAR 4. 13</b> Garis Kontinum Nilai Harapan (Importance) Dimensi Jaminan dan Kepastian .....	66
<b>GAMBAR 4. 14</b> Garis Kontinum Nilai Harapan (Importance) Dimensi Empati	67
<b>GAMBAR 4. 15</b> Garis Kontinum Nilai Harapan (Importance) Dimensi Keandalan .....	68
<b>GAMBAR 4. 16</b> Matriks Importance Performance Analysis .....	72