

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
<i>ABSTRACT</i>	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1. Latar Belakang	1
I.2. Rumusan Masalah	7
I.3. Tujuan Penelitian.....	7
I.4. Manfaat Penelitian.....	7
I.5. Sistematika Penulisan.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
II.1. Literatur Terkait	9
II.1.1. Kualitas	9
II.1.2. Six Sigma	9
II.1.3. DMAIC	9
II.1.4. Critical to Quality.....	11
II.1.5. Defect Per Million Opportunity (DPMO).....	12
II.1.6. Peta Kendali	13
II.1.7. Fishbone Diagram	14
II.1.8. Analisis 5 Why's.....	16

II.1.9.	Pengembangan Produk.....	17
II.1.10.	Quality Function Diagram (QFD)	19
II.1.11.	Antropometri	21
II.2.	Alasan Pemilihan Metode dan Teori Penyelesaian Masalah.....	22
BAB III	METODOLOGI PERANCANGAN.....	24
III.1.	Sistematika Perancangan	24
III.1.1.	Tahap Pendahuluan	24
III.1.2.	Tahap Pengumpulan Data.....	25
III.1.3.	Tahap Pengolahan Data.....	26
III.1.4.	Tahap Validasi dan Evaluasi Perancangan.....	28
III.1.5.	Tahap Kesimpulan dan Saran.....	28
III.2.	Identifikasi Sistem Terintegrasi	28
III.3.	Batasan dan Asumsi Penelitian.....	29
III.4.	Rencana Waktu Penyelesaian Tugas Akhir	29
BAB IV	PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....	31
IV.1.	Objek Penelitian.....	31
IV.2.	Pengumpulan Data.....	31
IV.2.1.	Customer Statement	32
IV.3.	Pengolahan Data	32
IV.3.1.	Planning.....	32
IV.3.2.	Customer Needs	32
IV.3.3.	Target Specification	34
IV.3.4.	House of Quality (HOQ)	36
IV.3.5.	Concept Generation	37
IV.3.6.	Concept Selection.....	38
IV.3.7.	Concept Screening.....	40

IV.4.	Spesifikasi Akhir Rancangan.....	42
IV.5.	Verifikasi Hasil Rancangan	44
IV.6.	Verifikasi Nilai Sigma Baru	45
BAB V VALIDASI DAN EVALUASI PERANCANGAN		47
V.1.	Validasi Hasil Perancangan.....	47
V.2.	Evaluasi Hasil Perancangan	48
V.3.	Estimasi Biaya.....	49
V.4.	Analisa dan Rencana Implementasi Hasil Perancangan.....	49
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN		51
VI.1.	Kesimpulan	51
VI.2.	Saran	51
Daftar Pustaka		53
LAMPIRAN 1		54
LAMPIRAN 2		59
LAMPIRAN 3		65
LAMPIRAN 4		67
LAMPIRAN 5		73
LAMPIRAN 6		80
LAMPIRAN 7		83