

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1	Peta Lokasi Tel-U Coffee	2
Gambar 1. 2	Struktur Organisasi Tel-U Coffee.....	2
Gambar 1. 3	Logo Tel-U Coffee	3
Gambar 1. 4	Minuman Red Velvet	5
Gambar 1. 5	Fasilitas dan Suasana Tel-U Coffee.....	6
Gambar 2. 1	Kerangka Pemikiran	17
Gambar 3. 1	Proses Tahapan Penelitian	35
Gambar 4. 1	Karakteristik Berdasarkan Usia	47
Gambar 4. 2	Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
Gambar 4. 3	Karakteristik Berdasarkan Pekerjaan.....	48
Gambar 4. 4	Karakteristik Berdasarkan Produk Yang Dibeli Kosumen.....	49
Gambar 4. 5	Karakteristik Berdasarkan Frekuensi Pembelian.....	50
Gambar 4. 6	Grafik P-P Plot Normalitas.....	54
Gambar 4. 7	Garis Kontinum Variabel Kualitas pelayanan	62
Gambar 4. 8	Garis Kontinum Variabel Minat Beli Ulang.....	68