

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan laporan proyek akhir ini dengan judul “Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Minat Beli Ulang Di Tel-u Coffee Pada Tahun 2023” Tujuan penulisan laporan proyek akhir ini merupakan salah satu syarat kelulusan pada jenjang Pendidikan diploma/D3 program studi Manajemen Pemasaran, Fakultas Ilmu Terapan, Universitas Telkom.

Terwujudnya Laporan proyek akhir ini tidak selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak yang terus mendorong penulis untuk menyelesaikannya. Olehkarena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa berkat rahmat-nya penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik
2. Ibu Ati Mustikasari, SE., MM. selaku dosen pembimbing sekaligus dosen wali yang telah memberikan waktu, pikiran, dan tenaganya untuk membimbing proses pengerjaan laporan ini
3. Ibu Widya Sastika, ST., MM selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan dan pengarahan guna penyempurnaan penulisan laporan akhir ini
4. Ibu Sri Widaningsih, S.Psi., M.M. selaku Kepala Program Studi D3 Digital Manajemen Pemasaran
5. Bapak Jack Yanetra dan Mama Yeni Fitria selaku Kedua orang tua penulis yang tidak hentinya memberikan kasih sayang, dukungan, motivasi, doa dan semua ketulusan hal baiknya kepada penulis. Untuk mama terhebatku terima kasih telah berjuang untuk menghidupi penulis dengan kerja keras tanpa mengenal lelah untuk menghidupi penulis sehingga penulis bisa menyelesaikankuliahnya. Mama adalah sosok terbaik dan aku sangat beruntung memiliki mama seperti dia. Tanpa bantuan dan dorongan mama, saya mungkin tidak akan mampu menyelesaikan laporan ini dengan baik
6. Saudara Dila, Dina, Diza, Diwa, Dan Diara Selaku Saudara kandung penulis yang tidak hentinya memberikan kasih sayang, dukungan dan ketulusan hal baiknya kepada penulis
7. Saudara Siska, Dea, Qoni, Caroline, Subhan, Dan Bayu Selaku Teman penulis yang tidak hentinya memberikan dukungan dan bantuan kepada penulis

Semoga laporan Proyek Akhir yang telah penulis susun, dapat bermanfaat dan penulis menyadari bahwa Laporan Proyek Akhir ini jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan, struktur bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Masih banyak kekurangan dalam membuat proyek akhir ini, maka penulis memerlukan kritik dan saran demi kesempurnaan laporan yang akan datang, terimakasih.

Bandung, 5 September 2023

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Difa Melia', written in a cursive style.

Difa Melia