

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1. 1.1 Profil Perusahaan PT Shopee International Indonesia.....	1
1. 1.2 Logo Perusahaan PT Shopee International Indonesia.....	2
1. 1.3 Visi dan Misi.....	2
1. 1.4 Struktur Organisasi PT Shopee International Indonesia	3
1.2 Latar Belakang Penelitian	4
1.3 Perumusan Masalah	15
1.4 Tujuan Penelitian	15
1.5 Manfaat Penelitian	16
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	16
BAB II	18
TINJAUAN PUSTAKA	18
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	18
2.2 Budaya Organisasi	21
2. 2.1 Fungsi-Fungsi Budaya Organisasi	22
2. 2.2 Karakteristik Budaya Organisasi	23
2. 2.3 Dimensi dan Indikator Budaya Organisasi	24
2.3 Kepuasan Kerja.....	26
2. 3.1 Aspek Kepuasan Kerja	27
2. 3.2 Dimensi Kepuasan Kerja	27

2. 3.3	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	32
2.4	Kinerja Karyawan	33
2. 4.1	Penilaian Kinerja.....	34
2. 4.2	Aspek Kinerja	36
2. 4.3	Dimensi Kinerja	37
2.5	Penelitian Terdahulu	39
2.6	Kerangka Pemikiran.....	50
2.7	Hipotesis Penelitian.....	52
BAB III	53
METODE PENELITIAN	53
3.1	Jenis Penelitian	53
3.2	Alat Pengumpulan Data	54
3. 2.1	Operasional Variabel	54
3. 2.3	Skala Pengukuran.....	61
3.3	Tahap Penelitian	61
3.4	Populasi dan Sampel.....	62
3. 4.1.	Populasi.....	62
3. 4.2	Sampel	62
3. 4.3.	Teknik Sampling.....	63
3.5	Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	63
3. 5.1.	Pengumpulan Data.....	63
3. 5.2	Sumber Data.....	63
3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas	64
3. 6.1	Uji Validitas	64
3. 6.2	Uji Reliabilitas.....	67
3.7	Teknik Analisis Data.....	69
3. 7.1	Perubahan Data Ordinal menjadi Interval	71
3.7.2	Uji Asumsi Klasik	71
3.8	Uji Hipotesis	72
3.8.1	Uji Signifikan Parsial (Uji t).....	72
3.8.2	Uji F.....	73
3.8.3	Koefisien Determinasi	74
3.8.4	Analisis Regresi Linear Berganda	75

BAB IV	76
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	76
4. 1 Pengumpulan Data.....	76
4. 2 Karakteristik Responden.....	76
4. 2.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	76
4. 2.2 Karakteristik Berdasarkan Usia	77
4. 2.3 Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja	77
4. 2.4 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan.....	78
4. 3 Analisis Deskriptif	79
4. 3.1 Tanggapan responden terhadap variabel budaya organisasi (X1).....	79
4. 3.2 Tanggapan responden terhadap variabel kepuasan kerja (X2)	80
4. 3.3 Tanggapan responden terhadap variabel kinerja karyawan (Y).....	82
4. 3.4 Method of Successive Internal (MSI).....	83
4.3.5 Uji Asumsi Klasik	83
4. 3.6 Uji Hipotesis.....	87
4.3.7 Analisis Regresi Linier Berganda.....	89
4.3.8 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	90
4. 4 Pembahasan Hasil Penelitian	91
4. 4.1 Hasil Karakteristik Responden	91
4. 4.2 Hasil Analisis Deskriptif.....	91
4. 4.3 Hasil Analisis Variabel Budaya Organisasi.....	92
4. 4.4 Hasil Analisis Variabel Kepuasan Kerja.....	92
4. 4.5 Hasil Analisis Variabel Kinerja Karyawan.....	93
4. 4.6 Pengaruh Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	93
BAB V	96
KESIMPULAN DAN SARAN.....	96
DAFTAR PUSTAKA	99
LAMPIRAN	102