

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan dan panjatkan kepada Allah SWT berkat rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dan mata kuliah Tugas Akhir. Penulisan tugas akhir ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan Pendidikan Strata 1 Program Studi Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Adapun beberapa pihak yang terlibat dalam penulisan tugas akhir ini yang ingin dan memberikan bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Dr. Ir. Endang Chumaidiyah M.T. dan Dr. Ir. Sinta Aryani, MAIS. selaku dosen pembimbing, yang telah membantu penulis dengan membimbing penulis selama pembuatan tugas akhir.
2. Segenap dosen dan staff Fakultas Rekayasa Industri tepatnya S1 Teknik Industri yang sudah membantu penulis selama menjalani Pendidikan di Telkom University.
3. Keluarga penulis yang senantiasa memberikan motivasi bagi penulis untuk menyelesaikan tugas akhir.
4. Bapak Taufiq selaku *Vice President Airport Technology* PT Angkasa Pura Sarana Digital yang telah memberikan ilmu dan izin untuk meneliti objek tugas akhir ini.
5. Raden Lugina Ludiraprawira Utama, S. Kom. yang telah memberikan dukungan dan menemani penulis sampai pada tahap ini.
6. Basudara *Family* selaku penyemangat dan selalu memberikan dukungan untuk penulis.
7. Seluruh pihak lainnya yang telah memberikan dukungan yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari penulisan tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna, sehingga penulis berharap agar segala kekurangan di penulisan tugas akhir ini dapat dijadikan pembelejaran untuk lebih baik ke depannya. Penulis juga berharap semoga penulisan tugas akhir ini memberikan manfaat baik bagi penulis maupun pembaca.