

## KATA PENGANTAR

Puji syukur dihadapan Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Perancangan Model Bisnis Layanan Pesan Antar “Pesen Kuy” Dengan Menggunakan Lean Canvas”. Tugas Akhir ini dibuat dan diajukan untuk memenuhi syarat kelulusan pada Program Studi S1 Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, sangatlah sulit bagi penulis untuk dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Ida Sang Hyang Widhi yang selalu memberikan saya kekuatan, kesabaran dan kesehatan sehingga saya bisa menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Ibu Dr. Farda Hasun selaku pembimbing satu saya yang senantiasa mengarahkan dan membantu saya dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
3. Bapak Meldi Rendra, S.T., M.Eng. selaku pembimbing dua saya yang senantiasa membantu dan memberikan saran kepada saya dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
4. Ajik, Ibu, serta kakak-kakak saya yang selalu memberikan doa, dukungan dan semangat sehingga saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan penuh semangat.
5. Kevin Ahesaa selaku Pemilik layanan pesan antar “Pesen Kuy” yang telah memberikan izin untuk Pesen Kuy dijadikan sebagai objek penelitian dan selalu memberikan data serta informasi terkait layanan pesan antar “Pesen Kuy”.
6. Direktorat Pusat Teknologi Informasi yang telah memberikan informasi kepada saya terkait aplikasi My TelU.
7. Sahabat baik, I Made Indra yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada saya dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
8. Teman baik, Jihan, Aisyah dan Aliva yang ikut meramaikan masa kuliah saya hingga pengerjaan Tugas Akhir ini.
9. Seluruh pihak yang telah membantu saya dalam melakukan validasi Tugas Akhir ini.

Saya menyadari bahwa dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini masih banyak kekurangan dalam penelitian Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan agar penelitian di masa yang akan datang menjadi lebih baik lagi. Akhir kata saya ucapkan terima kasih dan semoga Tugas Akhir ini dapat membantu semua pihak.

Penulis,

I Gusti Ayu Tri Sugiantari