

## DAFTAR ISI

|  |     |
|--|-----|
| <b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>              | i   |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>               | ii  |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                   | iii |
| <b>ABSTRAK .....</b>                         | v   |
| <b>ABSTRACT .....</b>                        | vi  |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                       | vii |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                    | x   |
| <b>DAFTAR TABEL.....</b>                     | 1   |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                | 2   |
| 1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....     | 2   |
| 1.2 Latar Belakang Penelitian .....          | 3   |
| 1.3 Perumusan Masalah .....                  | 13  |
| 1.4 Pertanyaan Penelitian .....              | 14  |
| 1.5 Tujuan Penelitian .....                  | 15  |
| 1.6 Manfaat Penelitian .....                 | 15  |
| 1.7 Sistematikan Penulisan Tugas Akhir ..... | 16  |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>          | 18  |
| 2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu .....     | 18  |
| 2.1.1 Manajemen Pemasaran.....               | 18  |
| 2.1.2 Marketing Mix .....                    | 18  |
| 2.1.3 Label Halal.....                       | 21  |
| 2.1.4 Persepsi Harga.....                    | 23  |
| 2.1.5 Citra Merek .....                      | 25  |
| 2.1.6 Kualitas Produk .....                  | 28  |
| 2.1.7 Keputusan Pembelian.....               | 31  |
| 2.2 Kerangka Pemikiran.....                  | 45  |
| 2.3 Hipotesis Penelitian.....                | 46  |

|  |           |
|--|-----------|
| 2.3.1 Hipotesis Pengaruh Label Halal Terhadap Keputusan Pembelian.....   | 46        |
| 2.3.2 Hipotesis Pengaruh Persepsi Harga Terhadap Keputusan Pembelian .   | 46        |
| 2.3.3 Hipotesis Pengaruh Citra Merek Terhadap Keputusan Pembelian.....   | 46        |
| 2.3.4 Hipotesis Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian  | 47        |
| 2.3.5 Hipotesis Pengaruh Label Halal, Persepsi Harga, Citra Merek dan<br>Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian..... | 47        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>   | <b>48</b> |
| 3.1 Jenis Penelitian.....  | 48        |
| 3.2 Operasional Variabel.....  | 49        |
| 3.2.1 Variabel Operasional.....  | 49        |
| 3.2.2 Teknik Skala Pengukuran .....  | 51        |
| 3.3 Tahapan Penelitian .....   | 52        |
| 3.4 Populasi dan Sampel .....  | 53        |
| 3.4.1 Populasi .....   | 53        |
| 3.4.2 Sampel.....  | 54        |
| 3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data .....   | 55        |
| 3.5.1 Pengumupulan Data .....  | 55        |
| 3.5.2 Sumber Data.....   | 55        |
| 3.6 Uji Validitas dan Reabilitas .....   | 56        |
| 3.6.1 Uji Validitas .....  | 56        |
| 3.6.2 Uji Reabilitas.....  | 56        |
| 3.6.3 Uji Asumsi Klasik .....  | 57        |
| 3.7 Teknik Analisis Data.....  | 58        |
| 3.7.1 Teknik Analisis Deskriptif .....   | 58        |
| 3.7.2 Teknik Analisis Verifikatif .....  | 60        |
| 3.7.3 Pengujian Hipotesis.....   | 62        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>   | <b>64</b> |
| 4.1 Karakteristik Responden .....  | 64        |
| 4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....  | 64        |
| 4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....  | 65        |
| 4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan .....  | 66        |

|  |           |
|--|-----------|
| 4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Rata-Rata Pendapatan Perbulan .....  | 67        |
| 4.1.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pembelian Produk Mixue .....   | 68        |
| 4.1 Hasil Penelitian .....   | 68        |
| 4.1.1 Uji Instrumen Penelitian .....   | 68        |
| 4.1.2 Uji Asumsi Klasik .....  | 71        |
| 4.1.3 Analisis Deskriptif .....  | 73        |
| 4.1.4 Analisis Verifikatif.....  | 81        |
| 4.1.5 Uji Hipotesis.....   | 84        |
| 4.2 Pembahasan Hasil Penelitian .....  | 87        |
| 4.2.1 Pengaruh Label Halal Terhadap Keputusan Pembelian Pada Merk Es Krim Mixue Masyarakat Indonesia.....  | 88        |
| 4.2.2 Pengaruh Persepsi Harga Terhadap Keputusan Pembelian Pada Merk Es Krim Masyarakat Indonesia Kualitas Produk Mixue.....   | 89        |
| 4.2.3 Pengaruh Citra Merek Terhadap Keputusan Pembelian Pada Merk Es Krim Masyarakat Indonesia .....   | 90        |
| 4.2.4 Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian Pada Merk Es Krim Masyarakat Indonesia .....   | 91        |
| 4.2.5 Label Halal, Persepsi Harga, Citra merek dan Kualitas Produk berpengaruh secara simultan terhadap Keputusan Pembelian pada merk Es Krim Mixue masyarakat Indonesia ..... | 92        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>  | <b>94</b> |
| 5.1    Kesimpulan .....  | 94        |
| 5.2    Saran.....  | 96        |
| 5.2.1    Saran Untuk Perusahaan .....  | 96        |
| 5.2.2    Saran Penelitian Selanjutnya.....   | 97        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b>  |           |
| <b>LAMPIRAN</b>  |           |