

**USULAN PERANCANGAN *STANDARD OPERATING  
PROCEDURE* (SOP) PELAKSANAAN PENGUKURAN  
KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP KEGIATAN  
PRAKTIKUM DI PRODI SISTEM INFORMASI  
UNIVERSITAS TELKOM BERDASARKAN ISO 9001:2015  
KLAUSUL 9.1.2 MENGGUNAKAN METODE *BUSINESS  
PROCESS IMPROVEMENT***

**TUGAS AKHIR**

Oleh:

**Aulia Putri**

**1201194313**



**PROGRAM STUDI STRATA 1 TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI  
UNIVERSITAS TELKOM  
2022/2023**