

## DAFTAR ISTILAH

Istilah	Deskripsi	Halaman pertama kali digunakan
SOP	Dokumen yang dapat menjadi acuan dan pedoman serta memiliki keterkaitan terhadap alur proses atau prosedur	1
BPI	Serangkaian metodologi sistematis yang dapat meningkatkan, mengembangkan, maupun memperbaiki alur proses bisnis	1
ISO	dokumen yang didalamnya termuat standar – Dokumen standar, spesifikasi, persyaratan, ketentuan, dan penjabaran yang diresmikan secara Internasional dalam Manajemen Kualitas	3
BVA	Aktivitas yang berkontribusi, diperlukan dan dapat memberikan nilai tambah secara langsung	15
RVA	Aktivitas yang berkontribusi, diperlukan dan dapat memberikan nilai tambah secara langsung	15
NVA	Aktivitas yang tidak berkontribusi, tidak diperlukan, dan tidak memberikan nilai tambah secara langsung	15