

DAFTAR PUSTAKA

- APQC. (2019). Education Process Classification Framework. 1-12.
- Arensi, N. (2022). Perancangan Usulan Standard Operating Procedure Proses Pemeriksaan Bahan Baku Biji Plastik Pada Produk Flexible Packaging Dengan Metode Business Process Reengineering (BPR) Di PT XYZ. 19-23.
- Ciccio, C. D., Dijkman, R., Ortega, A. d., & Rinderle-Ma, S. (2022). *Business Process Management*. Münster: Springer.
- Dentch, M. P. (2017). *The ISO 9001:2015 Implementation Handbook Using the Process Approach to Build a Quality Management System*. Milwaukee: ASQ Quality Press.
- Fatimah, F. N. (2020). *Panduan Lengkap Menyusun SOP & KPI*. Yogyakarta: Anak Hebat Indonesia.
- Fitri, E. R. (2017). Perancangan SOP Pengukuran Kepuasan Siswa untuk Memenuhi Requirement ISO 9001:2015 (Klausul 9.1.2) menggunakan Metode Business Process Improvement Di SMK Telkom Bandung.
- Harrington, H. J. (1991). *Business Process Improvement : The Breakthrough Strategy for Total Quality, Productivity, and Competitiveness*. United States: R. R. Donnelley & Sons Company.
- iGrafx. (2016). *Introducing BPMN with iGrafx Process for Six Sigma*. Tualatin: iGrafx.
- ISO. (2015). *International Standard ISO 9001 Quality Management Systems - Requirements (Fifth Edition)*. Vernier: ISO.
- Keyte, C. (2018). *How to Develop Meaningful Key Performance Indicators*. Winchester: Intrafocus Limited.
- Laguna, M., & Marklund, J. (2019). *Business Process Modeling, Simulation and Design*. Boca Raton, FL: CRC Press.

- Page, S. (2010). *The Power of Business Process Improvement*. United States: American Management Association.
- Parmenter, D. (2010). *Key Performance Indicators : Developing, Implementing, and Using Winning KPIs*. Hoboken: John Wiley & Sons Inc.
- Putra, I. M. (2020). *Panduan Mudah Menyusun SOP*. Yogyakarta: Anak Hebat Indonesia.
- Situmorang, T. E., & Purba, D. (2019). Perancangan Aplikasi Pengujian Validitas dan Reliabilitas Instrumen. *KUMPULAN ARTIKEL KARYA ILMIAH FAKULTAS ILMU KOMPUTER*, 55.
- Syahira, F. A. (2022). Perancangan Perbaikan Proses Bisnis Sekianpersen Jatiasih Dengan Menggunakan Metode Business Process Improvement. 8-19.
- Utomo, S. B., Celia, A., & Firmansyah, M. L. (2019). Pendekatan Business Process Automation (BPA) Untuk Solusi Pengelolaan Dokumen Perusahaan Dengan Pengembangan Perangkat Lunak Web Di Departemen Manufacturing Support (MSU) PT AISIN INDONESIA. *Seminar Nasional Sistem Informasi dan Teknik Informatika*, 951-952.