

DAFTAR ISTILAH

Istilah	Deskripsi	Halaman Pertama Muncul
Persentase	: Perbandingan untuk menyatakan pecahan dari seratus yang disimbolkan dengan (%)	1
<i>Therapy</i>	: Pengobatan secara medis dengan usaha untuk memulihkan kondisi orang yang sakit	1
<i>Rating</i>	: Suatu penilaian terhadap suatu objek	2
<i>Review</i>	: Istilah ketika seseorang ingin memberi ulasan terhadap suatu objek	2
<i>Reviewer</i>	: Orang yang memberikan ulasan	3
<i>Spare part</i>	: Komponen dari suatu alat atau mesin yang dicadangkan untuk memperbaiki alat tersebut	5
<i>Import</i>	: Aktivitas memasukkan barang dari suatu negara ke negara lain secara legal	5
<i>Part time</i>	: Model kerja yang tidak mengharuskan untuk bekerja penuh waktu	5
<i>Brand awareness</i>	: Kesanggupan bagi pelanggan untuk mengenal produk atau suatu usaha	5
<i>Owner</i>	: Pemilik objek kajian penelitian	6
<i>Pareto chart</i>	: Jenis grafik untuk menggambarkan data frekuensi munculnya penyebab masalah	8

<i>Competitive advantage</i>	: Kondisi yang membedakan suatu perusahaan keunggulan atas pesaingnya di pasar	18
<i>Attractiveness Score</i>	: Nilai yang menampilkan kemenarikan strategi terpilih	21
<i>Training and development</i>	: Program peningkatan keterampilan dan pengetahuan karyawan	30
<i>Follow up</i>	: Tindakan dalam pelayanan pelanggan	32
<i>Literasi</i>	: Kemampuan seseorang dalam membaca, menulis, dan memahami informasi secara efektif	36
<i>Quality control</i>	: Proses memastikan bahwa produk atau layanan yang dihasilkan memenuhi standar kualitas	36
<i>Reformasi</i>	: Perbaikan yang dilakukan pada suatu sistem, struktur, dan kebijakan untuk perubahan yang lebih baik	37
<i>New normal</i>	: Menggambarkan keadaan baru yang muncul setelah adanya perubahan signifikan secara keseluruhan	37
<i>Evaluator</i>	: Seseorang yang bertanggung jawab melakukan evaluasi suatu kinerja	44
<i>Stakeholder</i>	: Orang-orang yang memiliki kepentingan dalam organisasi	48
<i>Responsif</i>	: Kemampuan dalam merespon dengan cepat saat permintaan muncul	69