

**Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada PT. Pos  
Padang Panjang**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya pada Program D3  
Manajemen Pemasaran

Disusun oleh :

Habibur Rusdi 6704180087



**PROGRAM STUDI D3 MANAJEMEN PEMASARAN**

**FAKULTAS ILMU TERAPAN**

**UNIVERSITAS TELKOM BANDUNG**

**2023**