

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	16
Tabel 3. 1 Variabel Operasional	21
Tabel 3. 2 Uji Validitas	29
Tabel 3. 3 Uji Reabilitas	30
Tabel 4. 1 Uji Validitas	38
Tabel 4. 2 Uji Reabilitas	39
Tabel 4. 3 Tanggapan Responden Mengenai Kualitas Pelayanan	40
Tabel 4. 4 Tanggapan responden mengenai kepuasan pelanggan	42
Tabel 4. 5 Uji Normalitas dengan kolmogorov smirnov	45
Tabel 4. 6 Uji Heteroskedatisitas	46
Tabel 4. 7 Analisis regresi linier Sederhana	47
Tabel 4. 8 Koefisien Determinasi	48
Tabel 4. 9 Pengujian Hipotesis	49