

**PERANCANGAN PERBAIKAN KUALITAS PELAYANAN
PADA UMKM EAT SANS MENGGUNAKAN METODE
QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT (QFD)**

TUGAS AKHIR

Oleh:

Muhammad Rifqi Fahmi Hidayat

1201190042



PROGRAM STUDI STRATA 1 TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI

UNIVERSITAS TELKOM

2023