

## DAFTAR GAMBAR

|   |    |
|---|----|
| Gambar I. 1 PDB Industri Makanan dan Minuman Q2/2020 – Q2/2022..... | 1  |
| Gambar I. 2 Grafik Pendapatan Eat Sans Pada Tahun 2022.....         | 2  |
| Gambar I. 3 Lokasi Eat Sans.....                                    | 4  |
| Gambar I. 4 Lokasi The Rice Guys.....                               | 5  |
| Gambar I. 5 Keluhan Pelanggan Eat Sans. ....                        | 6  |
| Gambar I. 6 Fishbone Diagram.....                                   | 8  |
| Gambar II. 1 House of Quality.....                                  | 15 |
| Gambar II. 2 Part Deployment.....                                   | 18 |
| Gambar III. 1 Sistematis Perancang.....                             | 23 |
| Gambar IV. 1 Contoh Matrik Hubungan (QFD Iterasi satu). ....        | 40 |
| Gambar IV. 2 Hubungan Karakteristik Teknis (QFD Iterasi 1).....     | 42 |
| Gambar IV. 3 Contoh Matriks Hubungan (QFD Iterasi Dua). ....        | 57 |